

PERUUTUSEHDOT

Huomioithan dokumentin eri ehdot kohdille:

1. Tarjoiluiden toimitus- ja peruutusehdot alkaen 1.1.2024
2. Tilojen peruutusehdot alkaen 1.1.2024

1. Tarjoiluiden toimitus- ja peruutusehdot alkaen 1.1.2024

HENKILÖMÄÄRÄN VAHVISTUS

1 - 30 henkilöä

Tilaus edellisenä päivänä klo 13.00 mennessä

31 - 150 henkilöä

Tilaus 5 arkipäivää ennen tilaisuutta

Jos vahvistettu osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, ravintolalla on oikeus neuvotella veloittavista kustannuksista.

Samana päivänä peruutetuista tarjoiluista veloitus on aina henkilömäärästä riippumatta 100 %.

Erikseen sähköpostilla sovittavat kokousvalikoiman ulkopuoliset menut tilaus 10 arkipäivää ennen tilaisuutta.

TOIMITUS- JA HENKILÖKULUT

Toimitamme tarjoilutilauksia arkisin klo 7.30 – 15.00 välisenä aikana. Muulloin tarjoilija on varmistettava erillisellä tilauksella 5 arkipäivää ennen, tuntiveloitus on 58,90€. Laskutus tapahtuu toteutuneen mukaan.

Tilamuutokset on varmistettava erillisellä tilauksella 5 arkipäivää ennen, tilaveloitus on 57€.

PIKATOIMITUSLISÄ 17,50 €

- klo 13.00 – 15.00 jälkeen tehdyt uudet tilaukset seuraavalle päivälle
- klo 13.00 jälkeen muutokset vahvistettuihin seuraavan päivän tilauksiin

PIKATOIMITUSLISÄ 34,50 €

- klo 15.00 jälkeen tehdyt uudet tilaukset seuraavalle päivälle
- klo 15.00 jälkeen tehdyt muutokset seuraavan päivän tilauksiin
- tilaukset samalle päivälle

NOUTOMAKSU 17,50 €

- lisätään tilaukseen, jos tilauksen tarjoiluastiat joudutaan hakemaan eri paikasta kuin minne tilaus on toimitettu

LASKUTUS

Laskutus tapahtuu vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän toteutuneen mukaan. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Compassilla on oikeus neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja veloitettavista kustannuksista.

Kokouspakettien palveluiden pakettihintaa ei pureta, vaan se laskutetaan sellaisenaan riippumatta siitä, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille.

Virvokkeet laskutetaan avattujen pullojen mukaan.

MAKSUEHDOT

Uuden laskutusasiakkaan tulee toimittaa Compass Group Finland Oy:lle maksajan nimi, laskutusosoite, yhteyshenkilö ja yrityksen y-tunnus sekä laskuun mahdollisesti lisättävä viitetieto viimeistään kaksi viikkoa ennen tilaisuutta. Compass tarkistaa uusien asiakkaiden luottotiedot. Laskuun lisätään Compassin käyttämä laskutuslisä 25 €.

2. Tilojen peruutusehdot alkaen 1.1.2024

Itämerenkatu 11-13

Kabinetit

Veloitukseton peruutus edellisenä arkipäivänä klo 13.00 mennessä

Auditorio

Tilavaraus on sitova.

Tilaaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin veloitus on:

Veloitus 0 % 41 arkipäivää ennen tilaisuutta

Veloitus 50 % 40-15 arkipäivää ennen tilaisuutta

Veloitus 100 % 14 arkipäivää tai alle

Peruutusehdot koskevat 1.1.2024 jälkeen tehtyjä varauksia.