

ORION RAVINTOLAT TOIMITUSEHDOT**Kokoukset, juhlat ja tapahtumat****Ehtojen soveltaminen; Palvelut**

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Compass Group Finland Oy:n (Compass Group) ja tilaajan välisessä catering-palvelujen (Palvelut) toimittamista koskevassa sopimuksessa. Ehtoja noudatetaan soveltuvien osin myös mahdollisessa sauna-, kokous- ja ravintolatilojen vuokraamiseen liittyvässä Palvelujen toimituksissa sekä ulkopuolisiin tiloihin toimitettavia Palveluja koskevissa sopimuksissa.

Palvelupaketti

Compass Group toimittaa aina Palvelut kokonaispakettihinnalla, joka sisältää ennalta tilatut ravintolapalvelut. Palveluiden pakettihintaa ei pureta, vaan se laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta siitä, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille. Tilaajan vuokratessa tiloja Compass Groupin tilojen vuokrat eivät kuulu pakettihintaan.

Palvelut ulkopuolisiin tiloihin

Mahdollisen erillisen juhlatilan varaamiseen liittyvät sekä juhlatilasta syntyvät kustannukset tilaaja hoitaa itse.

Compass Group vastaa ravintola-alan omavalvontaohjeistuksen mukaisesti ruokatuotteen hygienialaadusta valmistusvaiheessa, kuljetusten aikana ja tilaisuudessa siten, että kylmien ruokien esilläpitoaika buffetpöydässä kylmäsäilytyksessä on neljä tuntia ja lämpimien ruokien tarjoilu-aika on kaksi tuntia. Mikäli tilaaja toivoo pitempää tarjoilu-aikaa, vastuu ruokatuotteen hygienialaadusta siirtyy tilaajalle.

Tilaisuuden tarkentaminen

Tilaukset varausjärjestelmään edellisenä arkipäivänä klo 14 mennessä. Saman päivän tilauksista sovittava puhelimitse ravintolan kanssa, jotta varmistamme yhdessä millaista palvelua järjestettyä.

Lisäksi olemme sopineet saman päivän tilauksien osalta perittävän pikatoimituslisästä.

Ruokatilaukset 2-5 arkipäivää ennen tilaisuutta.

Toimitattehan tiedon tilaisuuksien peruuntumisesta ravintoloihin heti tiedon saatuanne.

Tilaajan järjestämän tilaisuuden, johon Palvelut toimitetaan yksityiskohtainen ohjelma tulee toimittaa Compass Groupille kaksi viikkoa ennen tilaisuutta. Ohjelmasta tulee selvitä:

- osanottajamäärä
- aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erityisruokavaliot
- tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden vetäjien nimet ja matkapuhelinnumerot

Asiakkaan vuokratessa Compass Groupin ylläpitämää ravintolaa tilaisuutta varten varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Compass Groupilla on oikeus osoittaa toinen tila tilaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja veloittavista kustannuksista.

Compass Groupilla on oikeus tarkistaa Palveluiden hintoja raaka-ainehintojen, palkkojen, sosiaalimenojen, muiden ravintolatoimintaan liittyvien kustannusten sekä mahdollisten toiminnallisten muutosten vaikutuksesta.

Maksuehdot

Jos tilaaja on Compass Groupin laskutusasiakas, ryhmälle voidaan tehdä yhteislasku, joka laskutetaan tilaajalta jälkikäteen.

Uuden laskutusasiakkaan tulee toimittaa Compass Groupille maksajan nimi, laskutusosoite, yhteyshenkilö ja yrityksen y-tunnus tai yksityishenkilön sosiaaliturvatunnus sekä laskuun mahdollisesti lisättävä viitetieto viimeistään neljä viikkoa ennen tilaisuutta. Compass Group tarkistaa uusien asiakkaiden luottotiedot.

Laskuun lisätään Compass Groupin kulloinkin käyttämä laskutuslisä. Mikäli Compass Group laskuttaa tilaajaa, Compass Group lähettää aina yhteislaskun.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista. Asiakas vastaa tapahtuman turvallisuudesta.

Kokouspaketteihin kuulumattomat virvokkeet ja vedet laskutetaan erikseen kulutuksen mukaan.

Sopimuksen siirto

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamiaan tiloja kolmannelle osapuolelle ilman Compass Groupin suostumusta.

Vastuusrajoitus

Compass Group ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan jokainen sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut sopijapuolesta riippumaton, ennalta-arvaamaton seikka, kuten esimerkiksi työselkkaus, joka estää sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen. Sopijapuoli vapautuu sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, jos niiden täyttäminen on estynyt ylivoimaisen esteen vuoksi. Sopijapuoli joka tahtoo vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle, samoin ylivoimaisen esteen

lakkaamisesta. Myös sopijaosapuolten alihankkijan sopimusvelvoitteen täyttymisen estyminen edellä mainituista syistä katsotaan sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi.