

Tilausehdot

Voit maksaa kaikkien yleisimpien pankkien verkkomaksulla sekä Visa- ja MasterCard-luottokortilla. Verkkopalvelussa ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Maksupalvelun tarjoaa Verifone Finland Oy (0943819-9).

Verifone Finland Oy on Finanssivalvonnan toimiluvan saanut maksulaitos.

Maksutapahtumat toteutetaan Verifone Finland Oy:n suojatussa tietoturvalisessä maksuympäristössä.

Yleisimpien verkkopankki-, kortti- ja muiden maksujen vastaanottajana tiliotteella sekä mahdollisilla korttilaskuilla näkyy Verifone Finland Oy, joka välittää maksut kauppiaille.

Muiden maksutapojen osalta Verifone Finland Oy toimii maksutapahtumatietojen välittäjänä, jolloin maksun vastaanottajana näkyy Compass Oy.

Verifone Finland Oy

Keskuskatu 1 A

00100 Helsinki

Asiakaspalvelu: 020-7535192

Sähköposti: kuluttaja@verifone.fi

www.verifone.fi

Henkilötiedot ja niiden käyttö

Palvelua käyttävien asiakkaiden henkilötiedot kerätään ja tallennetaan Compass

Groupin ylläpitämään asiakasrekisteriin. Henkilötietojen käyttö on kuvattu rekisteriselosteessa.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, muuttaa niitä tai poistaa tiedot rekisteristä kokonaan.

Tilauksen peruuttaminen ja palautusoikeus

Kuluttajasuojalain mukaisesti etämyynnissä sovellettavaa peruutusoikeutta ei ole elintarvikkeiden tai muiden päivittäistavaroiden yksittäisissä toimituksissa tai ravintolatoimintaan liittyvissä palveluissa, jos elinkeinonharjoittaja sitoutuu suorittamaan palveluksen tietyntä ajankohtana tai tietyn ajan kuluessa.

Näin ollen Asiakas ei voi peruuttaa tehtyä ja maksettua tilausta Palvelusta.

Mikäli myyntitapahtuma peruuntuu kokonaan koronasta tai muusta vastaavasta ennalta arvaamattomasta syystä johtuen, palautetaan maksut Asiakkaille vähennettynä käsittelykuluilla 3,00 € / palautus.

Vastuunrajoitus

Compass Group ei takaa palvelun häiriötöntä toimintaa. Palvelua koskevat samat rajoitukset kuin Internetiä yleensä, esimerkiksi käyttäjien yhtäaikaiset yhteydenotot voivat ruuhkauttaa palvelua ja vaikuttaa sen käytettävyyteen.

Compass Group ei vastaa siitä, jos Asiakkaan tilaus ei tule perille tietoverkon tai tietoliikenneyhteyksien toimimattomuuden vuoksi. Compass Group ei vastaa ylivoimaisen esteen (Force majeure) aiheuttamista viivästymisistä.

Compass Group ei vastaa välillisistä vahingoista. Yritysassiakkaiden osalta Compass Groupin vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa virheellisten/viivästyneiden/puuttuneiden tuotteiden hinnan palauttamiseen.

Näillä ehdoilla ei rajoiteta sellaista vastuuta, jota ei pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön nojalla voida sulkea pois eikä rajoittaa.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Mahdollisiin Asiakkaan ja Compass Groupin välisiin riita-asioihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä koskevat riidat ratkaistaan käräjäoikeudessa.

24.4.24 alkaen

Palveluntarjoajan tiedot

Compass Group Finland Oy, Y-tunnus 0873697-9, Mannerheimintie 117, 00280

Helsinki

Yhteystiedot

Nopeimman avun saat aina olemalla yhteydessä suoraan ravintolaan/toimipaikkaan. Näet kohteen nimen sähköpostiisi tulleesta varausvahvistuksen otsikosta:

Ravintola Pääposti – Tilausvahvistus

[Ravintolat ja ruokalistat - Compass Group \(compass-group.fi\)](https://www.compass-group.fi/ravintolat-ja-ruokalistat/)

Alla olevalla sivustolla löydät ravintolan yhteystiedot. Käytä hakutoimintoa.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.compass-group.fi/ravintolat-ja-ruokalistat/>. The page has a header with the text "Kokoukset ja tapahtumat" and a large pink circle. Below the header, there are three tabs: "Lista", "Kartta", and "Suosikit". The main heading is "Löydä ravintolasi". Below this, there is a search bar with the placeholder text "Hae ravintolan tai kaupungin nimellä" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled "Hae".