

YLEISET TOIMITUSEHDOT

Kokoukset, juhlat ja tapahtumat

Ehtojen soveltaminen; Palvelut

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Compass Group Finland Oy:n (Compass Group) ja tilaajan välisessä catering-palvelujen (Palvelut) toimittamista koskevassa sopimuksessa. Ehtoja noudatetaan soveltuvin osin myös mahdollisessa kokous- ja ravintolatilojen vuokraamiseen liittyvässä Palvelujen toimituksissa sekä ulkopuolisiin tiloihin toimitettavia Palveluja koskevissa sopimuksissa.

Palvelupaketti

Compass Group toimittaa aina Palvelut kokonaispakettihinnalla, joka sisältää ennalta tilatut ravintolapalvelut. Palveluiden pakettihintaa ei pureta, vaan se laskutetaan aina sellaisenaan riippumatta siitä, ovatko kaikki osanottajat osallistuneet esim. aterioille. Tilaajan vuokratessa tiloja Compass Groupin tilojen vuokrat eivät kuulu pakettihintaan.

Tilavuokra

Tilaajan vuokratessa ravintola- tai muita tiloja Compass Groupilta:

- Tilavuokra veloitetaan erikseen
- Mahdollisista ryhmätyötiloista peritään erillinen tilavuokra.
- Kalustemuutoksista, lisäkalusteista ja muista järjestelyistä veloitetaan erikseen.
- AV-palveluista ja -laitteista, jotka eivät kuulu kokoustan perusvarustukseen, veloitetaan erikseen.

Palvelut ulkopuolisiin tiloihin

Mahdollisen erillisen juhlatilan varaamiseen liittyvät sekä juhlatilasta syntyvät kustannukset tilaaja hoitaa itse.

Compass Group vastaa ravintola-alan omavalvontaohjeistuksen mukaisesti ruokatuotteen hygienialaadusta valmistusvaiheessa, kuljetusten aikana ja tilaisuudessa siten, että kylmien ruokien esilläpitoaika buffetpöydässä kylmäsäilytyksessä on neljä tuntia ja lämpimien ruokien tarjoilu-aika on kaksi tuntia. Mikäli tilaaja toivoo pitempää tarjoilu-aikaa, vastuu ruokatuotteen hygienialaadusta siirtyy tilaajalle.

Tilaisuuden tarkentaminen

Tilaajan järjestämän tilaisuuden, johon Palvelut toimitetaan, yksityiskohtainen ohjelma tulee toimittaa Compass Groupille kaksi viikkoa ennen tilaisuutta. Ohjelmasta tulee selvitä:

- osanottajamäärä
- aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erityisruokavaliot
- tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden vetäjien nimet ja matkapuhelinnumerot

Tilaisuuden osallistujamäärä tulee vahvistaa viimeistään viisi arkipäivää ennen tilaisuutta. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän toteutuneen mukaan.

Asiakkaan vuokratessa Compass Groupin ylläpitämää ravintolaa tilaisuutta varten varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti, Compass Groupilla on oikeus osoittaa toinen tila tilaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja veloitettavista kustannuksista.

Compass Groupilla on oikeus tarkistaa Palveluiden hintoja raaka-ainehintojen, palkkojen, sosiaalimenojen, muiden ravintolatoimintaan liittyvien kustannusten sekä mahdollisten toiminnallisten muutosten vaikutuksesta.

Pikatoimituslisä

Pikatilauksista veloitamme pikatilauslisän, joka määräytyy seuraavasti: Edellisenä päivänä klo 14 jälkeen tehdyt tilaukset sekä saman päivän aikana tehdyt tilaukset 15,00 € / tilaus. Pikatilauksissa soita aina aulapalveluun p. +358 50 654 3899

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Compass Group voi veloittaa 50 % Palveluiden arvioiduista kokonaishinnasta kuukautta ennen tilaisuutta; tällöin tilaaja maksaa etukäteismaksun ja kokonaishinnan välisen erotuksen heti tilaisuuden jälkeen.

Jos tilaaja on Compass Groupin laskutusasiakas, ryhmälle voidaan tehdä yhteislasku, joka laskutetaan tilaajalta jälkikäteen. Compass Group voi veloittaa 50 % Palveluiden arvioiduista kokonaishinnasta kuukautta ennen tilaisuutta; tällöin loppulasku veloitetaan välittömästi tilaisuuden jälkeen.

Uuden laskutusasiakkaan tulee toimittaa Compass Groupille maksajan nimi, laskutusosoite, yhteyshenkilö ja yrityksen y-tunnus tai yksityishenkilön sosiaaliturvatunnus sekä laskuun mahdollisesti lisättävä viitetieto viimeistään neljä viikkoa ennen tilaisuutta. Compass Group tarkistaa uusien asiakkaiden luottotiedot.

Laskuun lisätään Compass Groupin kulloinkin käyttämä laskutuslisä. Mikäli Compass Group laskuttaa tilaajaa, Compass Group lähettää aina yhteislaskun.

Peruutusehdot ravintolapalvelut

Vahvistettu tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin veloitus on:

Veloitus	Alle 30 henkilöä	30–60 henkilöä	Yli 60 henkilöä
Veloitus 0 %	≥ 8 vrk ennen tilaisuutta	≥ 22 vrk ennen tilaisuutta	≥ 61 vrk ennen tilaisuutta
Veloitus 50 %	7-4 vrk ennen tilaisuutta	21-8 vrk ennen tilaisuutta	60-15 vrk ennen tilaisuutta
Veloitus 100 %	3 vrk tai alle	7 vrk tai alle	14 vrk tai alle

”vrk” tarkoittaa arkipäivää

Peruutusehdot tilapalvelut

Vahvistettu tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin veloitus on:

Veloitus	Kokoustilat	Auditorio	
Veloitus 0 %	2 vrk ennen tilaisuutta	7 vrk ennen tilaisuutta	
Veloitus 50 %	1 vrk tai alle ennen tilaisuutta	6 vrk tai alle ennen tilaisuutta	

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai kokousosanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa ravintolaan tai kokoustiloihin tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolan henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Compass Group laskuttaa korjaus-, siivous- tms. muut kulut tilaajalta.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista. Asiakas vastaa tapahtuman turvallisuudesta.

Kokouspaketteihin kuulumattomat virvokkeet ja vedet laskutetaan erikseen kulutuksen mukaan.

Sopimuksen siirto

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamia tiloja kolmannelle osapuolelle ilman Compass Groupin suostumusta.

Vastuusrajoitus

Compass Group ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan jokainen sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut sopijapuolesta riippumaton, ennalta-arvaamaton seikka, kuten esimerkiksi työselkkaus, joka estää sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen. Sopijapuoli vapautuu sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, jos niiden täyttäminen on estynyt ylivoimaisen esteen vuoksi. Sopijapuoli, joka tahtoo vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle, samoin ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Myös sopijaosapuolten alihankkijan sopimusvelvoitteen täyttymisen estyminen edellä mainituista syistä katsotaan sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi.